

Публичная оферта заказчикам, желающим воспользоваться услугами такси

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой, как она понимается в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, далее – Оферта, адресована любому физическому лицу (далее Заказчик) и является официальным предложением ООО «Система оперативного лизинга транспорта» ОГРН 1137746197104, действующей под торговым знаком МСКТАХИ® (далее МСКТАХИ и/или Диспетчерская) и содержит все существенные условия предоставления соответствующих безвозмездных информационных услуг (далее – Сервис).

1.2. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

1.3. Определения, используемые в настоящей Оферте:

1.3.1. Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение или пользующееся услугами МСКТАХИ для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3.2. Заказ – предложение Заказчика неопределенному кругу лиц делать оферту на заключение договора фрахтования легкового автомобиля для перевозки пассажиров и багажа.

1.3.3. Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие перевозку пассажиров и грузов легковыми автомобилями и пользующиеся информационными услугами МСКТАХИ.

1.3.4. Услуги – услуги предоставляемые Заказчику Перевозчиками, в том числе предоставление легкового автомобиля (фрахт) для перевозки пассажиров и багажа.

1.4. Отношения Заказчика и МСКТАХИ регулируются в том числе:

1.4.1. Общими положениями Гражданского кодекса РФ, а также специальными положениями Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг, в части непротиворечащей существу безвозмездных услуг и настоящей Оферты.

1.5. Отношения Заказчика и Перевозчика регулируются в том числе:

1.5.1. Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта";

1.5.2. Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом".

2. Предмет оферты

2.1. МСКТАХИ — осуществляет на безвозмездной основе:

2.1.1. прием от Заказчика Заказов на обеспечение Заказчика (и/или выбранных им третьих лиц) транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки указанные в Заказе;

2.1.2. распространение общей информации о Заказе (время начала, адрес подачи, адрес назначения, и, если имеются, дополнительные условия заявки) среди Перевозчиков;

2.1.3. предоставление Перевозчику, подтвердившему готовность сделать оферту, полной информации о выполняемом Заказе (время начала, адрес подачи, адрес назначения, контактное лицо, номер телефона и, если имеются, дополнительные условия заявки);

2.2. Поступивший Заказ вносится в базу МСКТАХИ и общая информация о Заказе становится доступна Перевозчикам.

2.3. Договор перевозки (договор фрахтования для перевозки пассажиров и грузов по заказу или для перевозки легковым такси) заключается Заказчиком напрямую и непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме.

МСКТАХИ не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Перевозчиками, включая информацию о стоимости услуг, о ходе исполнения Заказа. Взаимодействие Заказчика с Перевозчиками по вопросам, связанным с договором фрахтования осуществляется Заказчиком самостоятельно (без участия МСКТАХИ) в соответствии с принятыми у Перевозчиком правилами (порядком) оказания услуг. МСКТАХИ не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Заказчиком и Перевозчиком, а также за любые последствия приобретения Заказчиком услуг Перевозчиков.

2.4. МСКТАХИ по своему усмотрению может осуществлять или не осуществлять информационное сопровождение (полное или частичное) взаимодействия Заказчика и Перевозчика в период с момента предоставления Перевозчику полной информации о выполняемом Заказе до момента подачи транспортного средства в соответствии с условиями Заказа и принятия пассажира/багажа к перевозке.

Принимая (акцептуя) Оферту Заказчик соглашается с информационным сопровождением (полное или частичное) со стороны МСКТАХИ, в том числе путем отправки sms на номер(а), указанный(ые) Заказчиком в Заказе.

2.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить МСКТАХИ по телефону +7 495 7304040, или в форме отзыва на официальном интернет-сайте www.taxi.msk.ru, или по адресу электронной почты otziv@soft.msk.ru. Направление претензии по ненадлежащему исполнению заказа в адрес МСКТАХИ и её получение МСКТАХИ не свидетельствует и не является принятием со стороны МСКТАХИ какой-либо обязанности по урегулированию такой претензии, и/или доведению её до сведения Перевозчика, и/или не свидетельствует и не является принятием претензии Перевозчиком и носит только информационный характер. Направление претензии по ненадлежащему исполнению заказа МСКТАХИ не освобождает Заказчика от обязанности надлежащим образом направить такую претензию Перевозчику.

3. Иные условия

3.1. Начиная использовать услуги МСКТАХИ /их отдельные функции, Заказчик считается принявшим настоящую Оферту, а также условия всех вытекающих из неё документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений указанных документов, Заказчик не вправе использовать Сервис.

3.2. Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство в рамках сделки, заключенной в результате акцепта настоящей Оферты, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе по эл. почте или по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует. МСКТАХИ вправе сделать такое извещение путем размещения на сайте www.taxi.msk.ru соответствующего уведомления или, по своему усмотрению, путем размещения голосового сообщения на автоответчике на телефонном номере +7 495 7304040.

В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

3.3. МСКТАХИ имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.taxi.msk.ru, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.4. МСКТАХИ оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

3.5. Телефонные разговоры, в том числе с Заказчиком, могут записываться МСКТАХИ в целях осуществления внутреннего контроля деятельности МСКТАХИ и контроля качества исполнения Заказов.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте www.taxi.msk.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту МСКТАХИ или Перевозчику.

3.7. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, а также дает разрешение на определение его координат местонахождения.

3.8. Осуществляя Заказ, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

3.9. По любым спорам и разногласиям, связанным с настоящей Офертой, Заказчик обязан направить в МСКТАХИ письменную претензию по адресу: ООО «СОЛТ», 109316, Москва г, Волгоградский проспект, дом № 41, корпус 1, 3 этаж.

3.10. В случае, если претензия Заказчика не будет признана МСКТАХИ в течение 30 (тридцати) дней, или в иных случаях, когда направление претензии не является обязательным, споры и разногласия, связанные с настоящей Офертой, а также в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, признанием недействительным соответствующего договора безвозмездных информационных услуг подлежат разрешению в соответствии с материальным и процессуальным правом РФ.

4. Примерные условия договора фрахта

Если не доказано иное, предполагается, что размещая Заказ Заказчик и делая оферту Перевозчик исходят из следующих рамочных условий договора фрахта:

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

4.1.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

4.1.3. При заказе такси сообщать номер телефона Заказчика и пассажира/грузоотправителя, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

4.1.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

4.1.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

4.1.6. Оплачивать платные паковки.

4.1.7. Оплачивать ожидание Перевозчиком более 10 минут от контрольного времени, а в аэропорту более 30 минут в соответствии с тарифами.

4.2. Порядок расчетов:

4.2.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами либо по

- согласованию с Перевозчиком с использованием банковских карт или электронных денежных средств непосредственно Перевозчику;
- 4.2.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, действующим у Перевозчика на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.
- 4.2.3. При оплате Услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к МСКТАХИ или Перевозчику.
- 4.3. Правила перевозки:
- 4.3.1. Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.
- 4.3.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в такси.
- 4.3.3. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.
- 4.3.4. В легковых такси запрещается перевозка резко пахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.
- 4.3.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля.
- 4.3.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.
- 4.3.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам.
- 4.4. Обстоятельства непреодолимой силы
- 4.4.1. Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство из договора фрахта несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.4.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.
- 4.4.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.
- 4.4.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать

дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

4.5. Особые условия

- 4.5.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.
- 4.5.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки для Перевозчика, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.5.3. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам/ багажу в случае ДТП.
- 4.5.4. Осуществляя Заказ Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения договора фрахта.